

Algemene verkoopvoorwaarden Verbeeren Metaalwerken bv

1. Definities

- **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die met de opdrachtnemer een overeenkomst, van welke aard dan ook, sluit of een offerte aanvraagt.
- **Opdrachtnemer:** Verbeeren Metaalwerken bv met ondernemingsnummer 0446.158.428, met maatschappelijke zetel gevestigd te Kaaistraat 24, 1760 Roosdaal.
- **Partijen:** de opdrachtgever en opdrachtnemer.

2. Prijzen

- De offertes en prijslijsten zijn zonder verbintenis. Met uitzondering in geval van verkoop, mogen zij ten allen tijde en zonder voorafgaand bericht worden gewijzigd. Zij zijn slechts bindend na uitdrukkelijke bevestiging van beide partijen of wanneer er uitvoering aan werd gegeven.
- Onze offertes zijn drie maanden geldig en niet afdwingbaar.
- Evidente rekenfouten in de opgegeven prijzen kunnen door de opdrachtnemer op elk moment worden rechtgezet. De offerte prijs is een prijs op basis van de aanvraag van de klant, en vóór opmeting. Deze prijs kan na opmeting en bespreking van eventuele extra wensen van de klant worden aangepast. De offerte prijzen zijn onderhevig aan de dagprijzen van grondstoffen. Indien de bestelling plaats vind na het verstrijken van de geldigheidsduur van de offerte wordt de offerte aangepast aan de op dat moment geldende grondstofprijzen.
- Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro en exclusief BTW, taksen, eventuele vervoerskosten of lasten inzake verzekering en verpakking, welke ten laste van de opdrachtgever vallen.
- Een elektronisch geplaatste bestelling en/of aanvaarde offerte heeft dezelfde bindende kracht en waarde dan een door de klant ondertekende offerte.

3. Betaling

- Onze facturen zijn contant betaalbaar, netto en zonder discount.
- Voor particuliere klanten geldt steeds dat er een gespreide betaling plaatsvindt. D.w.z dat na goedkeuring van de offerte een voorschot wordt betaald van 30% van de offerte prijs met een minimum van 250 Euro. Na plaatsing wordt de resterende 70% van het offertebedrag betaald. Het saldo, eventueel vermeerderd met kosten zoals hoger beschreven sub 2, dient vereffend tegen einde lopende maand.
- Bij niet-naleving kunnen de werken tijdelijk gestaakt worden en interessen in rekening gebracht worden.
- Een door de klant gedane bestelling is onherroepelijk, ongeacht of er al dan niet een voorschot betaald werd.
- Op de facturen die niet betaald zijn op de vervaldag worden van rechtswege en zonder ingebrekestelling, een verwijntrest van 12% vanaf de vervaldag en een forfaitaire schadevergoeding van 15% met een minimum van € 50 aangerekend.
- De opdrachtgever wordt van rechtswege en zonder aanmaning, door het verstrijken van de vervaldag in gebreke gesteld bij toepassing van artikel 1139 van het Burgerlijk Wetboek.
- Bij niet-betaling of laattijdige betaling is de opdrachtnemer gerechtigd zijn contractuele verplichtingen voortsprijtend uit alle (andere) overeenkomsten met de opdrachtgever op te schorten tot op het ogenblik van volledige betaling.
- Alle geleverde goederen blijven eigendom van de opdrachtnemer tot aan het moment dat de klant aan al zijn verplichtingen jegens de opdrachtnemer volledig heeft voldaan, waaronder de verplichting tot het betalen van de volledige prijs, desgevallend vermeerderd met alle eventuele interessen, schadevergoedingen en kosten. De particuliere klant heeft eveneens recht op deze bedragen indien de overeengekomen, bindende leveringstermijn niet gerespecteerd werd door de opdrachtnemer én nadat er een aangelegende ingebrekestelling verstuurd werd waarbij de opdrachtnemer de kans geboden wordt om een nieuwe leverings-/plaatsingsdatum te bezorgen binnen veertien dagen na ontvangst van dit aangetekend schrijven.

4. Levering

- De goederen of diensten worden geleverd volgens de specificaties en binnen de termijn zoals op de bestelbon vermeld, rekening houdend met de gebruikelijke tolerantie eigen aan de aard van de industrie. Eventuele vertraging in de levering, kan geen aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- De levertermijn is pas geldig wanneer de opdrachtnemer de bevestiging van de opdrachtgever binnen de week ontvangt.
- De uitvoeringstermijnen van eventuele installatie- of herstellingswerken worden alleen als indicatie gegeven en kunnen bij vertraging geen grond tot enige vordering opleveren.
- Voor levering van hekwerk en/of zwaardere constructies dient er een makkelijk toegankelijke weg met stabiele bestrating aanwezig te zijn. Indien de werf enkel te betreden is via onaangelegde opritten, wegen of wandelwegen kan een vertraging ten gevolge van de slechte staat van deze geen aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- De opdrachtgever dient te voorzien in een kosteloze en reglementair aangevraagde parkeerplaats voor de opdrachtnemer van minstens tien meter. Bij gebreke hieraan vallen de gemaakte parkeerkosten ten laste van de opdrachtgever.

5. Annulering

- Bij annulering van de bestelling of stopzetting van de werken, zal van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling een vergoeding verschuldigd zijn die gelijk is aan de reeds uitgevoerde prestaties, meer een schadevergoeding ten bedrage van 40% van de overeengekomen prijs van de bestelling of overeenkomst, tenzij de werkelijk geleden schade hoger blijkt in welk geval de reële schade kan verhaald worden op de tegenpartij. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is in elk geval beperkt tot het bedrag dat gelijk is aan de in het kader van de overeenkomst te betalen prijs.
- De annulatie gebeurt schriftelijk. De annulering heeft pas uitwerking als zij door de opdrachtnemer aanvaard wordt.

6. Plaatsing

- Prijzen voor grond- en funderingswerken zijn steeds op basis van een obstakelvrije en effen ondergrond. Indien dit niet het geval is, zullen de bijkomende werken aangerekend worden in regie aan € 50/man/uur + materiaal.
- Afvoeren van puin en grond is, tenzij expliciet vermeld, nooit inbegrepen.
- Herbestrating is, tenzij expliciet vermeld, nooit inbegrepen. Herbestrating kan in regie worden uitgevoerd aan € 50/man/uur + materiaal.
- Bij plaatsingen onder onze zorgen kan de leverwerk beïnvloed worden door de weersomstandigheden. De vermeldde leverweek is derhalve een richtdatum en geen contractuele datum.
- De opdrachtnemer dient bij levering/plaatsing te kunnen werken onder normaal gunstige omstandigheden. Zo dienen o.m. bij montage de nodige nutsvoorzieningen aanwezig te zijn en moet bij de plaatsing op werven de betreffende ruimtes uitsluitend voor de opdrachtgever beschikbaar te zijn. Indien niet voldaan is aan deze voorwaarden, vallen de hieruit voortvloeiende extra werkuren ten laste van de

opdrachtgever.

- Tijdens de uitvoering der werken verbindt de opdrachtgever er zich toe niemand toe te laten en op eender welke manier gebruik te laten maken van de door de opdrachtnemer geplaatste constructies (hekwerk, balustrade, trap,...) vooraleer deze volledig geplaatst en goedgekeurd is door de opdrachtgever en/of zijn architect. De opdrachtnemer draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor ongevallen en/of beschadigingen toegebracht aan derden gedurende de werken. Indien andere partijen gebruik maken van de door ons geplaatste constructies en schade toebrengen is de opdrachtnemer hiervoor niet verantwoordelijk.
- De opdrachtgever dient de opdrachtnemer op de hoogte te stellen van de aanwezigheid van verborgen kabels en leidingen d.m.v. grondplan of aanwijzingen ter plaatse. Bij gebreke hiervan en toch dienen uit te voeren van de geplande werken, wijst de opdrachtnemer alle verantwoordelijkheid af bij eventuele schade.
- Tijdens plaatsing kan er pleisterwerk beschadigd worden, ook dienen in vele gevallen gaten geboord te worden voor het plaatsen van een lakel voor het omhoog takelen van de constructie. Het opnieuw pleisteren van deze beschadigingen vallen niet ten laste van de opdrachtnemer. De constructie dient geplaatst te worden vóór schilderen of andere afwerkingen gebeuren aan de muren. Indien dit niet het geval is, is de opdrachtnemer in geen geval aansprakelijk voor mogelijke schade en bijkomende kosten.
- Het is belangrijk dat de muren en deuropeningen waartegen en waartussen constructies geplaatst worden, volledig recht en te de hoeken 90° graden zijn. Anders kunnen er zich afwijkingen voordoen tussen de rechte constructie en de muur. Indien er zich openingen voordoen tussen de constructie en de muur ten gevolge van schuin afgewerkte muren is dit niet ten onze laste.

7. Meerwerken of bijkomende levering

- Alle bijkomende werken of leveringen op vraag van de opdrachtgever worden bijkomend gefactureerd. De uurprijs van onze medewerkers is € 50/uur. Per bijkomende verplaatsing wordt een verplaatsingsforfait aangerekend van 0,20€/km.
- De opdrachtnemer is, zo zij dit nodig dan wel nuttig acht voor een goede uitvoering van de overeenkomst, gerechtigd om eenzijdig wijzigingen aan te brengen in de overeenkomst, bijvoorbeeld indien de wettelijke bepalingen zulks vereisen. Een mondelinge kennisgeving aan de opdrachtgever volstaat hier toe.
- De opdrachtnemer behoudt zich evenwel het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst uit te stellen tot het schriftelijke akkoord van de opdrachtgever voor bijkomende prestaties verkregen werd.
- Bij gebrek aan schriftelijk akkoord van de opdrachtgever zoals hierboven vermeld, behoudt de opdrachtnemer zich het recht voor de weigering van de opdrachtgever te aanzien als een eenzijdige verbrekking van de overeenkomst. De reeds gemaakte kosten en prestaties vallen ten laste van de opdrachtgever. Daarenboven behoudt de opdrachtnemer zich het recht voor om schadevergoeding te vorderen voor de schade welke de opdrachtnemer lijdt t.g.v. deze verbrekking.

8. Poedercoaten

- Onze lakkerijen werken volgens de 'Qualicoat-norm', waarvan de specificaties op aanvraag verkrijgbaar zijn.
- Eventuele klachten worden enkel in aanmerking genomen wanneer deze buiten de normering vallen. Visuele keuring dient plaats te vinden op de zichtvlakken met het blote oog, loodrecht op het oppervlak, op een afstand van 3 meter voor binnentoepassingen en 5 meter voor buitentoepassingen. Op deze afstand mag de deklaag geen rimpels, zakkers, lopers, insluitingen, kraters en andere onregelmatigheden vertonen die als storend kunnen worden ervaren.
- Wanneer bij plaatwerk laswerken gebeuren aan de achterzijde van de plaat en deze plaat vervolgens aan de voorzijde wordt opgeschuurd, verandert die zone van structuur in vergelijking met de rest van de plaat. Dit kan ervoor zorgen dat het lakwerk op deze plaats een ander uitzicht heeft. Dit is eigen aan het productieproces en het proces van poederlakken en kan op geen enkele manier vermeden worden.
- Wanneer tekeningen aangeleverd worden door architecten, interieurvormgevers, ingenieurs en waarvan vereist wordt dat deze ook uitvoeren zoals daarop beschreven, neemt de opdrachtnemer aan dat de betreffende architecten, interieurvormgevers en ingenieurs op de hoogte zijn van het poedercoatingsproces alsook de risico's (vooral ifv verhitting tot 200°) en beperkingen die hieraan verbonden zijn. De opdrachtnemer kan bijgevolg niet verantwoordelijk gesteld worden voor gebreken te wijten aan het poedercoatingsproces.

9. Thermisch verzinken

- De door de opdrachtnemer geleverde verzinkte staalconstructies worden verzinkt volgens de NEN-EN-ISO 1461 norm.
- Ten gevolge van het verzinkingsproces waarbij staal op hoge temperaturen verzinkt wordt, valt het niet uit te sluiten dat plaatwerk en staalconstructies vervormen en/of scheuren vertonen. Deze kunnen volgens de huidige stand van de techniek niet worden voorkomen. Bijgevolg kan de opdrachtnemer niet in gebreke gesteld worden voor vervormingen en scheuren (vloeibaar-metaal-geïnduceerde scheurvorming (LMAC)) die te wijten zijn aan het verzinkingsproces.

10. Aansprakelijkheid

- De opdrachtgever erkent en aanvaardt dat de door de opdrachtnemer gebruikte, geleverde en/of geplaatste goederen en producten onderhevig zijn aan toleranties. In dit verband draagt de opdrachtnemer geen enkele verantwoordelijkheid en kan zij niet aansprakelijk gesteld worden voor:
 - oneffenheden van minder of gelijk aan 3mm diepte en/of 6mm rond.
 - afwijkingen ten aanzien van de tekeningen. De tekeningen van de opdrachtnemer zijn steeds indicatief en niet bindend.
 - schade ingevolge van factoren buitenaf, vuil, solventen, zuren etc.
- Wanneer er tekeningen door de professionele opdrachtgever (architecten, interieurvormgevers, ingenieurs of andere professionelen) worden aangeleverd, worden de staal- en inoxconstructies geproduceerd volgens de specificaties zoals vermeld op deze tekeningen. De opdrachtnemer gaat er vanuit dat de daarop vermelde maten correct zijn.
- Na goedkeuring offerte worden er door de opdrachtnemer tekeningen opgesteld en doorgestuurd ter goedkeuring. Voor het opmaken van deze tekeningen wordt de werf ter plaatse opgemeten in de staat waarin deze zich op dat moment bevindt. Indien er door de opdrachtgever gevraagd wordt om op te meten voordat de werf afgewerkt is, wanneer er nog andere werken moeten worden uitgevoerd, zoals er zijn pleisterwerken, afwerkingen van vloeren etc. worden de tekeningen opgemaakt volgens de gegevens die de opdrachtnemer heeft kunnen opmeten en de bijkomende informatie die de opdrachtgever heeft doorgegeven. Indien de werf bij plaatsing blijkt af te wijken van de door de opdrachtgever gegeven gegevens kan de opdrachtnemer op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden.
- Advies betreffende de uitvoeringen kan steeds ingewonnen worden. De opdrachtgever kan hiervoor steeds bellen, mailen of langskomen in het atelier. Indien de opdrachtgever op geen enkele wijze expliciet advies inwint betreffende de specificaties van het door de opdrachtgever uitgegokende ontwerp is de opdrachtnemer op geen enkele wijze verantwoordelijk voor gebreken die te wijten zijn aan deze specificaties.

11. Uitzonderlijke materialen

- Indien de opdrachtgever vraagt naar de combinatie van stalen- of inox-constructies met uitzonderlijke materialen zoals netten uit stof, hout en plexiglas (zonder uitsluiting van alle andere behalve staal, inox, aluminium en glas) neemt de opdrachtnemer aan dat de eigenschappen (voor- en nadelen van deze materialen) voldoende gekend zijn door de opdrachtgever, particulier of professioneel. Gebreken die te wijten zijn aan de eigenschappen van deze materialen kunnen op geen enkele wijze grond tot vordering zijn.

12. Auteursrechten

- De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om foto's te gebruiken van de geplaatste goederen voor commerciële doeleinden zonder hiervoor een vergoeding verschuldigd te zijn.

13. Privacybeleid

- Verbeeren Metaalwerken verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig deze privacyverklaring.
- Verwerkingsdoeleinden: Verbeeren Metaalwerken verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens van klanten voor klanten- en orderbeheer (o.a. klantenadministratie, opvolgen van bestellingen/leveringen en facturatie).
- Rechtsgrond(en) van de verwerking: persoonsgegevens worden verwerkt op basis van artikel 6.1.(b) (noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst), van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- Bewaarperiode: de persoonsgegevens worden voor klantenbeheer zullen worden bewaard gedurende de termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen (onder andere op het gebied van boekhouding).
- Recht van inzage, verbetering, wissing, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid van persoonsgegevens: De klant heeft te allen tijde recht op inzage van zijn persoonsgegevens en kan ze (laten) verbeteren indien ze onjuist of onvolledig zijn, ze laten verwijderen, de verwerking ervan laten beperken en bezwaar te maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens op basis van artikel 6.1 (e) of (f), met inbegrip van profilering op basis van die bepalingen. Bovendien, heeft de klant het recht om een kopie van zijn persoonsgegevens te bekomen. Teneinde bovenvermelde rechten uit te oefenen, wordt de klant gevraagd om een e-mail te verzenden naar het volgende e-mailadres: info@verbeerenmetaalwerken.be.

14. Garantie en klachten

- De goederen worden zonder waarborg geleverd wat eventuele zichtbare of verborgen fouten of gebreken betreft: de opdrachtnemer wijst elke aansprakelijkheid af voor schade of ongevallen aan personen, dieren of aan zaken die er uit zouden kunnen voortvloeien.
- De goederen worden op risico van de opdrachtgever vervoerd en gemonteerd.
- Reclamaties moeten, om geldig te zijn, bij aangetekend schrijven binnen de acht dagen na aflevering van de goederen, of 48 uur na de uitvoering der werken, worden ingediend middels een aangetekend schrijven.
- Bij terecht, tijdige reclamering zorgt de opdrachtnemer voor een oplossing, in die zin dat de opdrachtnemer het gebrek verhelpt (reparatie). Indirecte of gevolgschade wordt nimmer vergoed.
- De opdrachtgever dient een redelijke termijn te stellen voor herstel. De redelijkheid van de termijn wordt bepaald aan de hand van de aard en de omvang van de te verrichten werkzaamheden.
- De opdrachtgever dient bij ontvangst van de goederen deze te inspecteren of deze de juiste afmetingen en kleurstellingen heeft. Plaatsing, gebruik en/of aanpassing van de goederen zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtgever impliceert hoe dan ook aanvaarding van de goederen.
- In ieder geval kan de schade (herstel of andere, rechtstreeks of onrechtstreekse schade) niet meer bedragen dan het factuurbedrag van desbetreffend(e) goed(eren).

15. Overmacht

- In gevallen van overmacht, oorzaken die bij onze leveranciers, vervoerders en/of postdiensten liggen, schorten de uitvoeringen van onze verbintenissen op.
- Bovendien zal de opdrachtnemer kunnen opteren voor de ontbinding van de overeenkomst, zonder schadevergoeding, maar met terugstorting van de overgemaakte voorschotten.

16. Bevoegde rechtbank

- De partijen verklaren, ingeval van betwisting, bij uitsluiting bevoegdheid aan de Rechtbanken van het arrondissement waarin het bedrijf gelegen is, toe te kennen, tenzij de opdrachtnemer beslist de zaak voor de natuurlijke rechter van de opdrachtgever te brengen. Zelfs in geval er meerdere partijen bij betrokken zijn. Uitsluitend het Belgisch recht is van toepassing op de overeenkomsten tussen partijen.

17. Uitdrukkelijk ontbindend beding

- Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de bepalingen van deze clause een uitdrukkelijk ontbindend beding uitmaken. Onverminderd het recht op schadevergoeding voor de opdrachtnemer, behoudt zij zich het recht voor om dit contract ten allen tijde te ontbinden of verbreken zonder aanmaning of vergoeding, bij niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur, het protest van een wisselbrief (zelfs zo deze niet aanvaard werd), iedere aanvraag tot concordaat, gerechtelijk akkoord, WCO, collectieve schuldenregeling... in der minne of gerechtelijk, iedere aanvraag tot betalingsuitsluit, zelfs niet officieel, of ieder ander feit waaruit het betalingsvermogen van de klant blijkt.

18. Slotbepalingen

- Behoudens uitdrukkelijk schriftelijk beding in het contract vermeld, worden onze verkopen geregeld door bovenstaande algemene voorwaarden, met uitsluiting van alle andere.
- De opdrachtgever wordt geacht kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden en deze te hebben aanvaard. De toepassing van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- Wanneer huidige voorwaarden in strijd zouden zijn met de eigen voorwaarden van opdrachtgever, kan gezins de toepasbaarheid van deze laatste worden afgeleid dat de handelsovereenkomst aanvaard werd zonder te protesteren tegen de bepalingen.
- De algemene verkoopvoorwaarden zijn, behoudens van andersluidende schriftelijke overeenkomst, van toepassing op alle offertes, bestelling, verkopen, leveringen, prestaties, betalingen en alle overige rechtshandelingen en rechtsbetrekkingen tussen de partijen.
- De aangestelde, medewerker, echtgenoot/samenwonende partner of ieder ander familielid van de klant vertegenwoordigt hem en wordt verondersteld te beschikken over de nodige lastgeving om hem te verbinden tegenover de opdrachtnemer.